

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky specifikované komplexní rekondiční péče :

rehabilitace,masáže,výživová a kondiční poradna PAVEL KRÁL IČ: 4666 1191 WWW.STROMZDRAVI.EU

FAKTURAČNÍ ADRESA: Pavel Král , Malčice 42 , 397 01 Písek/Předotice

ADRESA PROVOZOVNY : Pavel Král - STROM ZDRAVÍ , Za Pazdrenou 1498/3 , 397 01 Písek

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem komplexní rekondiční péče Pavel Král /Strom zdraví/ IČ 46661191 (**dále jen provozovatel**) , v provozovně Za Pazdrenou 1498 Písek, a kupujícím poskytovaných služeb (**dále jen kupující**), návštěvníkem provozovny (**dále jen návštěvník**) a uživatelem poskytovaných služeb (**dále jen zákazník**).

1.2. Provozovatel poskytuje rehabilitační,masážní a poradenské služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem dárkového poukazu, nebo telefonickým objednáním konkrétního termínu terapie projevuje kupující i zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy

Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky.

Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas terapeuta, kapacitu a předepsanou teplotu v provozovně.

2.2. Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu na terapii dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením terapie. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka.

2.3 Předčasný příchod

Prostory provozovny nejsou přístupné v libovolnou dobu a v provozovně není oddělená čekárna. S ohledem na ostatní návštěvníky provozovny je možno přijít nejdříve 15 minut před dohodnutým termínem.

2.4. Pozdní příchod

Dostaví-li se zákazník max. 15 minut po dohodnutém termínu, bude terapie provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na terapii se považuje za absenci zákazníka.

2.5. Absence zákazníka

V případě nepřítomnosti nebo příchodu na terapii se zpožděním delším než 15 minut bude po zákazníkovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby ve výši objednané terapie, případně bude rovnou odečtena z hodnoty poukazu nebo permanentní vstupenky

2.6. Odmítnutí terapie

Terapie může být odmítnuta v těchto případech:

- a) zákazník se dostaví na terapii se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
- b) zákazník se dostaví na terapii v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- c) zákazník se dostaví na terapii se zdravotními problémy medicínského charakteru
- d) zákazník se dostaví na terapii v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) zákazník se během objednávání termínu terapie vyjadřuje nepřístojným způsobem

2.7. Předčasné ukončení terapie

Terapie může být předčasně ukončena, pokud se:

- a) během terapie u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
- b) během terapie u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
- c) během terapie u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
- d) během terapie bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

2.8. Doprovod a přístupnost

Klienta může doprovázet jako návštěvník max. jedna dospělá osoba. V provozovně není zařízeno na přítomnost dětí, dětských kočárků, psů, osob na invalidním vozíku, osob s jinak omezenou schopností pohybu a orientace. Provozovna nemá ani prostor vnitřní na odkládání cyklistických kol.

2.9. Odchod z provozovny

Provozovna neposkytuje nadstandardní zákaznický časový komfort. S ohledem na ostatní návštěvníky provozovny se očekává odchod každého zákazníka do 15-ti minut po skončení terapie.

2.10. Osobní věci a cennosti

Provozovna neposkytuje nadstandardní zákaznický bezpečnostní komfort. Během celé terapie není provozovna uzamčena. Provozovatel však za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před terapií, během terapie i po terapii neručí.

2.11. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první terapií instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne terapii podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

2.12. Ceník terapie

Ceník jednotlivých terapeutických postupů je k nahlédnutí v provozovně a na webových stránkách provozovatele. Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. V případě dohodnutého termínu terapie v sobotu, neděli nebo o svátcích je k ceně každé terapie účtován smluvní příplatek se kterým musí zákazník před zahájením terapie souhlasit.

3. Reklamační služby

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamační souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamační se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamační budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

4. Dárkový poukaz

4.1. Použití dárkového poukazu

Dárkový poukaz lze použít na úhradu libovolné terapie z firemní nabídky. U dárkového poukazu s uvedenou nominální hodnotou lze přesný druh a rozsah dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením terapie. Popis jednotlivých terapií najdete na webových stránkách : www.stromzdravi.eu

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem terapie pro ověření platnosti.

4.2. Hodnota dárkového poukazu

Dárkové poukazy jsou vydávány buď s uvedenou nominální hodnotou, nebo na konkrétní druh terapie. Nevýčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

4.3. Platnost dárkového poukazu

Dárkový poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpána jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Dárkový poukaz lze použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem.

4.4. Lhůta použitelnosti

Lhůta použitelnosti dárkového poukazu činí 4 měsíce od data prodeje, uvedeného na dárkovém poukazu. Služby je nutno vyčerpat nejpozději do uplynutí lhůty platnosti poukazu. Lhůtu platnosti nelze prodloužit.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhujícího terapeuta.

6.2. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 10.3.2018.